

# Waar voor je geld bij aanbestedingen

Een openbare aanbesteding brengt lang niet altijd de juiste aannemer op de juiste plaats. Waterschap Rivierenland experimenteert voor de uitvoering van omvangrijke baggerprojecten met een andere manier van aanbesteden waar het draait om samenwerking en kwaliteit van werkzaamheden.

TEKST KIRSTEN JEURINK

De aanbestedingsmethode van Rivierenland is een 'niet-openbare procedure' gevolgd door onderhandeling en vervolgspraken. Het proces wordt opgedeeld in drie fases: een selectiefase, een gunningsfase en een onderhandelingsfase. In de selectiefase kunnen geïnteresseerde aannemers zich kwalificeren voor de

gunningsfase. Gegadigden worden beoordeeld op basis van referentiewerken, kwalificaties van in te zetten personeel, beschikbaarheid van materieel, omzet en kredietwaardigheid, uitsluitende criteria en minimumeisen. Op grond daarvan ontstaat een rangorde van geschiktheid. Projectleider Nico Maat: "Door nadrukkelijk te selecteren op referenties probeer je het kaf van de koren te scheiden."

De vijf aannemers met de hoogste scores uit de selectiefase krijgen in de daaropvolgende gunningsfase het bestek aangeboden. Op basis hiervan dienen zij een offerte en een plan van aanpak in. Maat: "Het nadrukkelijk confronteren met een plan van aanpak in deze fase van het proces dwingt een aannemer om al bij inschrijving na te denken over hoe hij de werkzaamheden gaat uitvoeren. De aannemer die de opdracht krijgt, wordt tijdens de uitvoering van het project afgerekend op de inhoud

van het plan van aanpak. Een aannemer zal moeten waarmaken wat hij belooft en is zich meer bewust van de zorg voor kwaliteit."

## Langdurige samenwerking

In de onderhandelingsfase gaat het ten slotte om voortzetting van de samenwerking. De aannemer die als 'winnaar' uit de bus komt, wordt beloofd met de mogelijkheid tot een meerjarige samenwerkingsrelatie. Waar de opdracht bij de meeste openbare aanbestedingsprocedures beperkt blijft tot één project, geeft deze methode de mogelijkheid om de samenwerking voor het uitvoeren van vergelijkbaar werk jaarlijks te verlengen tot een periode van maximaal vier jaar.

Is het waterschap tevreden over het geleverde werk dan komt een aannemer in aanmerking voor continuering van werkzaamheden in een volgend jaar. Om hierover tot een goed oordeel te komen, heeft het waterschap een speciaal audit-systeem ontwikkeld waarbij periodiek ieder onderdeel van het uitvoeringsplan wordt getoetst. Zo controleert het waterschap tijdens uitvoering met regelmaat of de aannemer zijn afspraken nakomt en doet wat hij in een eerder stadium heeft beloofd.

## Investeren

Waterschap Rivierenland kiest met deze manier van aanbesteden niet per definitie voor de goedkoopste aanbieder, maar voor de beste. Streven naar de economisch meest voordelige inschrijving is het uitgangspunt. Volgens Nico Maat is dit een kwestie van investeren. "Het waterschap heeft extra geld over om een positief klimaat te scheppen waarbij de aannemer als gast op andermans grond opereert en zich bewust is van risico's en kwaliteit. Dit is voorwaarde voor een goede samenwerking tussen alle betrokken partijen. Daarnaast ligt voor beide partijen bij aanvang van de werkzaamheden al vast wat wel en wat niet tot de opdracht behoort. Dit laat weinig ruimte over voor prijsvechters die kost wat het kost een opdracht willen binnen halen."

## Positieve ervaring

De eerste ervaringen zijn zeer positief. Nico Maat: "Met deze manier van aanbesteden wordt de aannemer gestimuleerd om bij de uitvoering van het werk rekening te houden met de wensen en verwachtingen van het waterschap. Daar waar afspraken en verwachtingen helder zijn, verloopt de samenwerking vaak ook plezierig. Dit levert een enorme kwaliteitsverbetering op." Ook vanuit de omgeving zijn de eerste geluiden op de aanpak positief. Betrokken aannemers spraken hun waar-

dering uit. Een recent uitvoeringsproject dat als pilot in de opzet van een past-performance meting is ingediend bij PIANo, werd op een schaal van 1-10 beoordeeld met een 8.2.

Voor meer informatie over deze aanbestedingsmethode kunt u contact opnemen met Nico Maat (Waterschap Rivierenland), e-mail: [N.Maat@wsrl.nl](mailto:N.Maat@wsrl.nl), telefoon 06 520 834 74 of B. Harmsen (Arcadis), e-mail: [B.Harmsen@arcadis.nl](mailto:B.Harmsen@arcadis.nl), telefoon 06-27060130.



Nico Maat (rechts) en Ben Harmsen bij een aanbesteed baggerproject.